

## Пользовательское соглашение об условиях использования мобильного приложения «Пятёрочка налету» («Соглашение»)

Настоящее Соглашение представляет собой предложение использовать мобильное приложение «Пятёрочка налету» на предусмотренных в нем условиях.

### 1. Термины и определения

- 1.1. **«Договор»** – договор между Пользователем и Компанией на куплю-продажу Товара с помощью Приложения, который заключается на условиях Оферты.
- 1.2. **«Компания»** – Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг», адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский Проспект, д. 90/92, ОГРН 1027809237796, предоставляющее ТС и Пользователю доступ к Приложению в целях заключения Договора через Приложение.
- 1.3. **«Магазин»** – точка продажи Товаров ТС, на которых с помощью Приложения можно приобрести Товар.
- 1.4. **«Оферта»** – документ «Оферта на продажу товара Пользователям с помощью мобильного приложения Пятёрочка налету», являющийся приложением к Соглашению.
- 1.5. **«Приложение»** – мобильное приложение «Пятёрочка налету», разработчиком и правообладателем которого является Компания, которое предоставляет возможность Пользователю заключить Договор. Программное обеспечение «Пятёрочка налету» доступно для загрузки и установки в магазинах приложений Google Play и App Store. Приложение включено в перечень сервисов X5ID.
- 1.6. **«Пользователь», «Вы»** – физическое лицо, использующее Приложение на условиях настоящего Соглашения. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Вы подтверждаете свою правоспособность и свою дееспособность. Приложение предназначено только для лиц старше 18 лет.
- 1.7. **«Соглашение»** – настоящее Соглашение между Пользователем и Компанией, устанавливающее правила использования Приложения со всеми изменениями и дополнениями к нему, размещенное в сети Интернет по адресу: [https://id.x5.ru/static/5kanaletu/user\\_agreement.pdf](https://id.x5.ru/static/5kanaletu/user_agreement.pdf).
- 1.8. **«Товары»** – все виды продовольственных и непродовольственных товаров, реализуемые ТС, которые Пользователь может приобрести в Магазинах.
- 1.9. **«ТС»** – торговая сеть «Пятёрочка» (ООО «Агроторг»), а также иные юридические лица, которые осуществляют управление и организацию деятельности такой торговой сети, реализующие Товары в Магазинах в соответствии с законодательством РФ, заключившие Договоры с Пользователями. ТС является владельцем карт программ лояльности «Выручай-карта».
- 1.10. **«X5ID»** – уникальный аккаунт Пользователя для регистрации и/или авторизации в Приложении.
- 1.11. В случае использования в Соглашении терминов, не определенных в настоящем разделе Соглашения, толкование такого термина производится в соответствии с

текстом настоящего Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ, а также сложившимся в сети Интернет.

## **2. Общие положения**

- 2.1. Начиная использовать Приложение (т.е. установив или запустив Приложение), Вы подтверждаете, что настоящее Соглашение было Вами прочитано, условия его Вам понятны, и Вы выражаете свое согласие с настоящим Соглашением в полном объеме, без исключений и оговорок, и обязуетесь соблюдать его условия.
- 2.2. Если Вы не принимаете условия настоящего Соглашения в полном объеме, Вы не вправе использовать Приложение в каких-либо целях.
- 2.3. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять, полностью или частично, условия настоящего Соглашения, без уведомления Вас об этом. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Соглашения на сайте по адресу: [https://id.x5.ru/static/5kanaletu/user\\_agreement.pdf](https://id.x5.ru/static/5kanaletu/user_agreement.pdf), если иное не предусмотрено в новой редакции Соглашения. Вы должны самостоятельно с разумной периодичностью проверять содержимое Соглашения. Продолжая использовать Приложение, Вы принимаете новую редакцию Соглашения.
- 2.4. Если Вы не принимаете новую редакцию Соглашения, Вы не вправе продолжить использование Приложения.
- 2.5. Компании принадлежат все права на Приложение, включая права интеллектуальной собственности на технологии, изображения, текстовые, аудио- и\или видеоматериалы, а также информацию любого характера, содержащуюся в Приложении.
- 2.6. С учетом положений настоящего Соглашения, Компания предоставляет Пользователю неисключительное, безвозмездное, несублицензируемое и непередаваемое право: получать доступ к Приложению и использовать его исключительно в соответствии с настоящим Соглашением в личных некоммерческих целях. Пользователь не вправе: изменять Приложение, изучать, исследовать или испытывать функционирование Приложения в целях определения идей и принципов, лежащих в основе любого элемента Приложения, в том числе, но не ограничиваясь, перерабатывать, модифицировать, реконструировать, декомпилировать и дизассемблировать, воспроизводить и преобразовать объектный код в исходный текст или поручать иным лицам осуществить эти действия.
- 2.7. Приложение предоставляет Пользователю бесплатную возможность осуществить покупку Товаров на условиях, определенных ТС, а также иные возможности, предусмотренные в Приложении. Все существующие на данный момент функции Приложения, а также любое развитие их и\или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.
- 2.8. В зависимости от региона Пользователя все или некоторые функции Приложения могут быть недоступны или ограничены. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения настоящего Соглашения, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Приложения, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде. Информация о доступности

отдельных функций Приложения, в том числе в определенном регионе, размещается в Приложении.

- 2.9. При использовании Пользователем Приложения Компания не оказывает платных услуг Пользователю, в том числе в случае приобретения Пользователем Товара.
- 2.10. Все претензии Пользователей в отношении Товара ненадлежащего качества, который приобретен Пользователем через Приложение, рассматриваются ТС самостоятельно. Компания не несет ответственности по вопросам качества Товара. При обращении Пользователя в Компанию по вопросам, касающимся приобретения Товара, в том числе с претензиями относительно качества Товара, Компания направляет в ТС, а также передает Пользователю информацию, полученную от ТС по данным вопросам.
- 2.11. Компания не несет ответственность за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой ТС о Магазине, Товаре, включая информацию о наименовании, стоимости и наличии Товара в данный момент, проводимых акциях.
- 2.12. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в объеме и для целей заключения Соглашения (например, п. 4.2.1 – 4.2.2 далее), предоставления доступа в Приложение и использования функциональных возможностей Приложения в соответствии с и на основании Соглашения (например, п.п. 3.5 и 3.6 далее). Компания вправе обрабатывать персональные данные Пользователя для улучшения пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Приложения, предоставления Пользователю персонализированных предложений, дополнительных возможностей и услуг, в том числе посредством анализа пользовательских данных, статистических, аналитических и иных исследований взаимодействия Пользователя с Компанией и третьими лицами. В рамках указанной деятельности Компания вправе получать персональные данные от третьих лиц и поручать им обработку персональных данных на основании соответствующего договора, устанавливающего обязанности по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных. Кроме этого, обработка персональных данных Пользователя осуществляется в объеме и для целей, обозначенных в согласии на обработку персональных данных для X5ID.

### **3. X5ID**

- 3.1. X5ID является ключевым инструментом сервисов X5ID, входящих в эко-среду бренда X5 («Сервисы X5ID»). Цель создания X5ID заключается в обеспечении Пользователю максимально удобного пользовательского опыта.
- 3.2. X5ID предоставляет Пользователям следующие возможности и преимущества:
  - 3.2.1. Упрощенная регистрация или авторизация Пользователей в Сервисах X5ID,
  - 3.2.2. Безопасное управление регистрационными данными через личный кабинет единого аккаунта Пользователя в Сервисах X5ID,
  - 3.2.3. Создание единого персонализированного профиля Пользователя,
  - 3.2.4. Участие в бонусных программах Сервисов X5ID.
- 3.3. Для получения преимуществ Пользователю создается единый аккаунт X5ID для всех Сервисов X5ID.

- 3.4. X5ID создается при регистрации в любом из Сервисов X5ID. Перечень Сервисов X5ID Компания обновляет и актуализирует по мере подключения новых. Компания может изменять перечень Сервисов X5ID.
- 3.5. Пользователь указывает обязательные, актуальные, достоверные данные, необходимые для регистрации в Сервисе X5ID, включая имя, дату рождения, номер мобильного телефона. Отдельные Сервисы X5ID могут запрашивать у Пользователя дополнительную информацию, необходимую для регистрации в таких Сервисах X5ID.
- 3.6. Для формирования единого персонализированного профиля Пользователя и получения указанных выше возможностей и преимуществ Пользователь предоставляет Компании, или Компания получает иным образом, персональные данные Пользователя дополнительно к данным, необходимым для регистрации в Сервисе X5ID, в том числе включая пол, семейное положение, IP-адрес, Mac-адрес, гео-позиция, IDFA, Google Advertising ID, файлы-cookie, данные об использовании Приложения, данные о посещении торговых объектов ТС, адрес доставки товаров, данные социальных сетей, данные о совершенных покупках, данные карты лояльности и др.
- 3.7. Компания не проверяет достоверность предоставленной Пользователями информации и рассматривает всю предоставленную информацию в качестве достоверной.
- 3.8. Использование Сервисов X5ID Пользователем может быть ограничено в зависимости от функционала конкретного Сервиса X5ID.
- 3.9. Пользователю запрещается:
  - 3.9.1. регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица;
  - 3.9.2. искажать сведения о себе;
  - 3.9.3. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса X5ID;
  - 3.9.4. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;
  - 3.9.5. любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к профилю другого Пользователя.
- 3.10. Пользователь может самостоятельно удалить аккаунт X5ID в Приложении при наличии такой функциональной возможности или обратиться на горячую линию ТС и воспользоваться процедурой удаления X5ID. После удаления аккаунта Пользователь отключается от всех предоставленных ему ранее прав использования данных Сервисов X5ID.
- 3.11. В случае несогласия Пользователя с настоящими условиями X5ID, их изменениями и дополнениями Пользователь обязан отказаться от использования X5ID в порядке, предусмотренном п. 3.10. настоящего Соглашения.
- 3.12. Компания вправе по своему собственному усмотрению, а также в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения заблокировать/удалить аккаунт

Пользователя в Сервисах X5ID и/или приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервисам X5ID в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, однако Компания приложит все возможные усилия для исключения подобных ситуаций. Приостановление, ограничение или прекращение доступа Пользователя к Сервисам X5ID (в том числе в силу самостоятельного удаления аккаунта Пользователем), влечет за собой невозможность использования Сервисов X5ID, а также удаление персональных данных Пользователя, содержащихся в едином персонализированном профиле Пользователя, в течение 60 календарных дней, за исключением случаев, когда хранение или иная обработка информации Пользователя обязательны на основании закона или предусмотрено иными соглашениями Компании с Пользователем или иным законным основанием для обработки.

#### **4. Регистрация и авторизация в Приложении**

- 4.1. Использование Приложения, в том числе приобретение Товара, доступно Пользователю после прохождения регистрации и авторизации в Приложении.
- 4.2. Для регистрации в Приложении Пользователь создает X5ID:
  - 4.2.1. вводит номер мобильного телефона и проходит процедуру аутентификации (верификации) номера телефона по одноразовому коду:
    1. одноразовый код направляется по СМС автоматически и действует в течение 1 минуты с его отправки;
    2. Пользователь вводит одноразовый код из СМС в соответствующее поле формы:
      - при совпадении отправленного и введенного кода аутентификация (верификация) признается успешно пройденной – устанавливается принадлежность номера телефона определенному Пользователю;
      - при несовпадении отправленного и введенного кода аутентификация (верификация) признается неуспешной, Пользователь повторяет действия согласно п.4.2.1. Повторная попытка запросить код аутентификации (верификации) возможна не ранее, чем через 30 секунд с момента отправки предыдущего кода. На один номер телефона в рамках одной пользовательской сессии можно отправить не более 5 кодов аутентификации (верификации) после чего происходит блокировка Приложения. Одновременно для верификации одного номера телефона может быть только один валидный код аутентификации (верификации).
  - 4.2.2. заполняет обязательные поля регистрационной формы в Приложении: имя, дата рождения, адрес электронной почты для направления чеков в электронном виде, многозначный пароль (не менее 8 символов, включая прописные и строчные латинские буквы и цифры),
  - 4.2.3. предоставляет Единое согласие на обработку персональных данных для X5ID путем проставления галочки в соответствующем окне выбора. Без предоставления такого согласия Пользователь не сможет использовать Приложение;
  - 4.2.4. присоединяется к настоящему Соглашению путем нажатия кнопки «Создать».
- 4.3. После совершения вышеуказанных действий, X5ID Пользователя считается созданным и регистрация в Приложении успешной.

- 4.4. В случае повторного входа в Приложение Пользователь авторизуется в Приложении через X5ID, путем ввода (i) номера мобильного телефона и (ii) пароля, указанного при регистрации, либо одноразового пароля, полученного по СМС.
- 4.5. В случае изменения номера телефона или иных регистрационных данных Пользователь может самостоятельно скорректировать свои данные в Приложении при наличии такой функциональной возможности или обратиться на горячую линию ТС за помощью и воспользоваться процедурой изменения регистрационных данных.
- 4.6. Пользователь обязуется обеспечивать конфиденциальность и не сообщать третьим лицам пароль для входа в Приложение.
- 4.7. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами в случае необеспечения Пользователем сохранности и конфиденциальности регистрационных данных.
- 4.8. Пользователь не вправе использовать более одной учетной записи при использовании Приложения.

## **5. Карты программ лояльности ТС**

- 5.1. Для использования полного функционала Приложения по приобретению Товаров через Приложение Пользователь выпускает новую или привязывает существующую карту программы лояльности ТС.
- 5.2. Если Пользователь является участником программ лояльности и его номер телефона, по которому он зарегистрировался в Приложении, привязан к его картам, номера карт Пользователя автоматически отображаются в его личном кабинете в Приложении.
- 5.3. Если Пользователь не является участником программ лояльности, он через Приложение выпускает виртуальную карту участника программы лояльности ТС. Выпуская виртуальную карту, Пользователь принимает правила программы лояльности соответствующей ТС.
- 5.4. Наличие карты программы лояльности ТС является обязательным условием использования Приложения для покупки Товара в Магазине.
- 5.5. Если Пользователь не выполняет п.5.4., он не сможет оплатить Товары через Приложение.
- 5.6. Пользователь получает баллы и другие привилегии за покупку Товаров с использованием Приложения в соответствии с программой лояльности ТС, в которой приобретается Товар. Списание баллов при покупке Товара, оформленной через Приложение, не производится.

## **6. Использование Приложения**

- 6.1. Для использования Приложения необходимо подключение к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает подключение на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет. Компания

не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия для Пользователя, вызванные невозможностью подключения к сети Интернет.

- 6.2. Приложение предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования. До момента приобретения Товара Пользователь обязан ознакомиться со всеми условиями реализации Товара, определенными ТС.
- 6.3. Пользователь заключает Договор и вступает в прямые договорные отношения с ТС, покупая Товар. Покупка Товара через Приложение означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями приобретения Товара, определенными ТС. Все права и обязательства по заключаемому с Пользователем Договору возникают непосредственно у ТС.
- 6.4. Договор между Пользователем и ТС считаются заключенными в момент нажатия Пользователем кнопки «Оплатить» (или кнопки с аналогичным по смыслу текстом) в Приложении.
- 6.5. В момент выполнения Пользователем действий, предусмотренных п. 6.4 Соглашения, Пользователь подтверждает, что вся предусмотренная действующим законодательством о защите прав потребителей информация о Товаре, а также о ТС доведена до сведения Пользователя в полном объеме.
- 6.6. Компания оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Приложению (или к определенным функциям Приложения, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении настоящего Соглашения, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.
- 6.7. При использовании Приложения Пользователем Компания может:
  - 6.7.1. временно или полностью останавливать работу Сервиса, в любое время и без предварительного уведомления Пользователя об этом. Остановка работы может произойти, в том числе, в случае проведения профилактических работ или в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Компанией, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Приложения;
  - 6.7.2. направлять Пользователям Приложения сообщения информационного и рекламного характера при наличии согласия Пользователя на получение указанных сообщений на адрес электронной почты, указанный при регистрации и/или посредством направления СМС-сообщений и/или пуш-уведомлений и/или в мессенджерах и/или иным образом на номер телефона, указанный Пользователем при регистрации.
- 6.8. Компания не может предоставить гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Приложения или отдельных её компонентов и/или функций на мобильном устройстве Пользователя, однако, Компания стремится к повышению качества Приложения.

## **7. Оплата Товаров**

- 7.1. Пользователь оплачивает Товары через Приложение с привязанной банковской

карты, с помощью функционала Apple/Google Pay либо через кассу самообслуживания.

- 7.2. Пользователь может привязать банковскую карту к своему аккаунту посредством указания всех ее реквизитов и прохождения авторизации, при этом Пользователь указывает следующие данные:
  1. Наименование владельца банковской карты (значение «cardholder»);
  2. Номер банковской карты;
  3. Действительна до;
  4. Защитный код.
- 7.3. Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в Приложении технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус привязанной и может быть использована для безналичной оплаты. Все привязанные карты отображаются в интерфейсе Приложения.
- 7.4. Компания предоставляет Пользователю информацию об оплате Товаров в Приложении.
- 7.5. Покупка Товаров, требующих подтверждения возраста, через Приложение невозможна. Сканирование указанного Товара не осуществляется.
- 7.6. Пользователь соглашается с тем, что в Приложении по техническим причинам может не пройти оплата, в таком случае Пользователь может приобрести Товар иными доступными в Магазине способами.
- 7.7. Компания не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.
- 7.8. Пользователь гарантирует, что им указаны достоверные данные банковской карты, а также соблюдены правила международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего карту, в отношении безналичных расчетов. Осуществляя привязку банковской карты, Пользователь соглашается с применением технологии проведения платежей, при которой данные привязанной карты сохраняются у платежного провайдера и используются в дальнейшем для проведения платежей без авторизации и без ввода CVV\CVC.
- 7.9. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в Приложении после авторизации, в том числе по безналичной оплате с использованием Привязанной банковской карты, а равно как бездействие Пользователя, считаются совершенными Пользователем и он самостоятельно и за свой счет несет все последствия и риски, связанные с такими действиями/бездействием (в том числе связанные с ошибками и неточностями, допущенными при совершении таких действий/бездействии).



- 7.10. Если Пользователь сканирует сформированный в Приложении заказ на кассе самообслуживания, повторное сканирование Товаров не производится. Оплата Товаров на кассе самообслуживания производится в безналичном порядке.

## **8. Порядок приобретения Товаров**

- 8.1. Для осуществления покупок через Приложение Пользователь самостоятельно сканирует штрих-код выбранного Товара с использованием Приложения. Данная функция Приложения становится доступной Пользователю только после сканирования QR-кода на входе в Магазин и выбора способа покупки через Приложение.
- 8.2. Пользователь сканирует штрих-код Товара, и Товар автоматически добавляется в корзину Приложения. Если Пользователь передумал приобрести данный Товар, он может удалить его из корзины.
- 8.3. После сканирования всех Товаров Пользователь оплачивает покупку безналичным способом с помощью банковской карты, информация о которой Пользователем была привязана к аккаунту, с помощью функционала Apple/Google Pay или на кассе самообслуживания.
- 8.4. Расчет стоимости покупки Пользователя осуществляется на основании информации об отсканированном Товаре и ценах, действующих в Магазине в момент совершения покупки. В случае несоответствия отсканированной цены Товара и цены на ценнике в Магазине Пользователь в Приложении:
1. Нажимает специальную кнопку "Цена с ценника";
  2. В открывшемся окне сканирует ценник;
  3. После сканирования цена с ценника автоматически применяется к Товару в Приложении.
- 8.5. Кассовые чеки по совершенным Пользователем покупкам направляются на адрес электронной почты или номер мобильного телефона Пользователя, указанные при прохождении процедуры регистрации. Кассовый чек на бумажном носителе в таком случае не предоставляется. При оплате Товара на кассе самообслуживания Пользователь получает чек на бумажном носителе.
- 8.6. Пользователь обязан оплачивать выбранный для покупки Товар до выхода из Магазина. Если на счету Пользователя оказалось недостаточно средств для оплаты выбранного Товара, Пользователь обязан удалить Товар из Приложения и вернуть его на место, либо оплатить его иным доступным способом, предусмотренном настоящим Соглашением.
- 8.7. Пользователь соглашается пройти выборочную проверку, которую осуществляет сотрудник Магазина на выходе из торгового зала. Проверка включает в себя визуальную проверку ассистентом (сотрудником Магазина) соответствия виртуальной корзины реальным Товарам, которые Пользователь подготовил для оплаты или оплатил. После проверки Пользователь может перейти к оплате Товара выбранным Пользователем способом.

## **9. Иные положения**

- 9.1. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Настоящее Соглашение считается заключенным между Компанией и Пользователем с момента начала использования Вами Приложения в соответствии с п.п. 2.1-2.2 Соглашения.
- 9.3. Условия использования и просмотра Пользователем карт в Приложении для поиска информации о Магазинах регулируются Условиями использования сервиса Яндекс.Карты, размещенными по адресу: [https://yandex.ru/legal/maps\\_termsofuse](https://yandex.ru/legal/maps_termsofuse).
- 9.4. Приложение предоставляется на условиях «как есть» (as is). Компания не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Приложения и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Приложения или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе программно-аппаратных средств, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством и соглашениями Компании с Пользователями.
- 9.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

## **10. Информация о Компании:**

### **ООО «Агроторг»**

Юридический адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский пр., 90/92

Фактический адрес: 142784, г. Москва, Киевское шоссе, 22-й километр, д. 6, стр. 1, БЦ «Comcity»

ОГРН: 1027809237796

ИНН/КПП: 7825706086/784101001

Дата публикации: 29.09.2020

Дата вступления в силу: 29.09.2020

## **Оферта на продажу товара Пользователям с помощью мобильного приложения «Пятёрочка налету»**

Настоящий документ представляет собой предложение Пользователю заключить Договор купли-продажи товара с помощью мобильного приложения «Пятёрочка налету» на изложенных ниже условиях.

### **1. Термины и определения**

- 1.1. **«Приложение»** – мобильное приложение «Пятёрочка налету», разработчиком и правообладателем которого является Компания, которое предоставляет возможность Пользователю заключить договор купли-продажи Товаров между ТС и Пользователем.
- 1.2. **«Компания»** – Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг», адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский Проспект, д. 90/92, ОГРН 1027809237796, предоставляющее ТС и Пользователю доступ к Приложению в целях заключения Договора через Приложение.
- 1.3. **«Оферта»** – настоящий документ «Оферта на продажу товара Пользователям с помощью мобильного приложения Пятёрочка налету», являющийся приложением к Пользовательскому соглашению об условиях использования мобильного приложения «Пятёрочка налету».
- 1.4. **«Товары»** – все виды продовольственных и непродовольственных товаров, реализуемые ТС, которые Пользователь может приобрести в Магазилах.
- 1.5. **«ТС»** – торговая сеть «Пятёрочка» (ООО «Агроторг»), а также иные юридические лица, которые осуществляют управление и организацию деятельности такой торговой сети, реализующие Товары в Магазилах в соответствии с законодательством РФ, заключающие Договоры с Пользователями на основании настоящей Оферты.
- 1.6. **«Договор»** – договор между Пользователем и ТС на куплю-продажу Товара с помощью Приложения, который заключается посредством Акцепта Оферты.
- 1.7. **«Акцепт Оферты»** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 5 Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.
- 1.8. **«Пользователь»** – физическое лицо, использующее Приложение на условиях Пользовательского соглашения об условиях использования мобильного приложения «Пятёрочка налету», размещенного в сети Интернет по адресу: [https://id.x5.ru/static/5kanaletu/user\\_agreement.pdf](https://id.x5.ru/static/5kanaletu/user_agreement.pdf).
- 1.9. **«Магазин»** – точка продажи товаров ТС, на которых с помощью Приложения можно приобрести Товар.
- 1.10. В случае использования в Оферте терминов, не определенных в настоящем разделе Оферты, толкование такого термина производится в соответствии с текстом

настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ, а также сложившимся в сети Интернет.

## **2. Предмет Договора**

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является купля-продажа Товара между ТС и Пользователем с помощью Приложения на условиях и в порядке, определенном в Оферте, а также принятие и оплата Товаров Пользователем на условиях и в порядке, определенном в Оферте.
- 2.2. Передача Товара Пользователю может осуществляться только в Магазинах, подключённых к Приложению.
- 2.3. Вид, количество, цена и наименование Товара, фактически переданного ТС Пользователю в соответствии с настоящим Договором, фиксируется в Приложении и подтверждается электронным чеком, направленным на электронную почту Пользователя, указанную при регистрации в Приложении.
- 2.4. Право собственности на Товар переходит к Пользователю в момент передачи Товара Пользователю при условии его полной оплаты. Товар считается принятым Пользователем по качеству и количеству в момент его получения Пользователем, что подтверждается данными Приложения.
- 2.5. Покупка Товаров, продажа которых допускается с учетом ограничений законодательства РФ, через Приложение не осуществляется.

## **3. Обязанности Сторон**

- 3.1. ТС обязуется:
  - 3.1.1. Обеспечить в Магазинах возможность передачи и оплаты Товаров надлежащего качества Пользователям.
  - 3.1.2. Направлять Пользователям электронный чек на электронную почту Пользователя, указанную при регистрации в Приложении.
- 3.2. ТС имеет право:
  - 3.2.1. Вносить изменения в Оферту в любое время без предварительного уведомления Пользователя.
  - 3.2.2. Получать от Пользователя денежные суммы в счет оплаты Товаров в порядке и на условиях, определённых настоящей Офертой.
  - 3.2.3. Приостановить возможность отгрузки (передачи) Товара Пользователям в отдельном Магазине в следующих случаях:
    - а. В случае технических неполадок в работе Приложения, в том числе в отдельном Магазине, а также при отсутствии обновления данных о Магазинах;
    - б. При нарушении условий Договора Пользователем, а также нарушении порядка использования Приложения.

- в. При неоднократном поступлении обращений/жалоб со стороны Магазина на неправомерные действия со стороны Пользователей при передаче Товара в Магазине.

### 3.3. Пользователь обязуется:

3.3.1. До начала покупки Товаров по Договору в Приложении указать достоверную информацию, в том числе о банковской карте, необходимую для исполнения Договора. При этом Пользователь гарантирует, что предоставление Пользователем такой информации, содержание информации, и использование информации ТС и Компанией в соответствии с условиями Договора не нарушает права третьих лиц, нормы действующего законодательства, включая законодательство о персональных данных, не обременено правами третьих лиц, не повлечет у ТС и Компании обязательств по выплате вознаграждения третьим лицам.

3.3.2. Ознакомиться и соблюдать условия использования Приложения.

3.3.3. Оплачивать приобретаемые через Приложение Товары в полном объеме.

3.3.4. Поддерживать в актуальном состоянии адрес электронной почты, указанный в Приложении.

## 4. Размер и порядок оплаты

4.1. Цена на Товар определяется как цена на Товар в Магазине в соответствии с информацией, размещённой в Приложении. Цена Товара включает все налоги и сборы, предусмотренные действующим законодательством РФ.

4.2. Пользователь обязуется оплачивать Товар в момент передачи Товара в Магазине путем перечисления денежных средств ТС через Приложение.

4.3. Стороны признают, что в целях исполнения Договора, в частности, для определения количества, наименования и цены Товара, переданного в Магазине, а также размера оплаты по Договору используются фактические данные в Магазинах.

4.4. Товар считается оплаченным Пользователем с момента получения ТС подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет ТС.

4.5. Все цены Товаров включают НДС, если иное не указано в Приложении.

## 5. Акцепт Оферты и заключение Договора

5.1. Пользователь осуществляет Акцепт Оферты путем совершения следующего действия:

— Приобретение Товара через Приложение нажатием кнопки «Оплатить».

5.2. Акцепт Оферты Пользователем создает Договор (статья 438 ГК РФ) на условиях Оферты. Пользователь не вправе ссылаться на неознакомление с условиями Оферты после ее Акцепта.

5.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта Пользователем и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

## **6. Порядок возврата Товара**

- 6.1. Для возврата Товара Пользователь обращается к администратору в Магазине, в котором Товар был приобретен. Для оформления возврата Пользователь предъявляет электронный чек, отправленный на адрес электронной почты. Информация о покупке в Приложении не является фискальным чеком и на ее основании невозможно осуществить возврат/обмен Товара.
- 6.2. Продавец в случае положительного решения о возврате Товара обязуется вернуть Пользователю его стоимость на дату покупки.
- 6.3. Продавец в случае отрицательного решения о возврате Товара обязуется сообщить Пользователю причину отказа.
- 6.4. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту Пользователя, с которой Пользователь осуществил покупку Товара.

## **7. Срок действия и изменения условий Оферты**

- 7.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: [https://id.x5.ru/static/5kanaletu/user\\_agreement.pdf](https://id.x5.ru/static/5kanaletu/user_agreement.pdf), и действует до момента отзыва Оферты ТС.
- 7.2. ТС оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты, и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения ТС изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста документа в сети Интернет по адресу: [https://id.x5.ru/static/5kanaletu/user\\_agreement.pdf](https://id.x5.ru/static/5kanaletu/user_agreement.pdf), если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.
- 7.3. Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Пользователем и ТС Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

## **8. Ответственность и ограничение ответственности**

- 8.1. За нарушение предусмотренных Договором обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.2. ТС несет ответственность за качество переданного в Магазине Товара, его соответствие требованиям действующих ГОСТов, ТУ, технических регламентов, иных нормативных актов РФ и текущему сезону, а также наличие сертификатов завода-производителя и паспорта качества.
- 8.3. Ответственность за любой ущерб, который может быть причинен Пользователю в результате вмешательства третьих лиц и/или вредоносных программ в Приложение или под видом эмитированных команд/сигналов в Приложение, в том числе оплату и покупку Товаров через Приложение, несет Пользователь.

## **9. Прочие условия**

- 9.1. Договор и его исполнение регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 9.2. В случае если одно или более положений Договора и/или Оферты будут признаны недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора/Оферты и Договора/Оферты в целом.
- 9.3. Все споры, связанные с заключением, исполнением (изменением или расторжением) Договора, будут разрешаться в соответствии с законодательством РФ.

#### **10. Реквизиты ТС:**

##### **ООО «Агроторг»**

Юридический адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский пр., 90/92

ОГРН: 1027809237796

ИНН/КПП: 7825706086/784101001

Адрес размещения в сети Интернет: [https://id.x5.ru/static/5kanaletu/user\\_agreement.pdf](https://id.x5.ru/static/5kanaletu/user_agreement.pdf)

Дата размещения: 29.09.2020

Дата последних изменений: 29.09.2020