

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг», адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский Проспект, д. 90/92, ОГРН 1027809237796 (далее – «Компания») может получить о пользователе (далее – «Пользователь») во время использования им мобильного приложения «Пятёрочка налету» (далее – «Приложение»).
- 1.2. Использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь не вправе использовать Приложение.
- 1.3. Политика регулирует обработку персональной информации Пользователя в связи с использованием им Приложения. Настоящая Политика не регулирует действия Пользователя на сайтах третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Приложении.

2. Персональная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Компания

- 2.1. В рамках настоящей Политики персональной информацией Пользователя является:
 - 2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Приложения, либо которые Компания получает иным образом, включая персональные данные Пользователя:
 - Адрес электронной почты (e-mail);
 - Имя;
 - Номер телефона;
 - Регион и город проживания;
 - Дата рождения;
 - Данные банковской карты для последующего хранения платежным провайдером;
 - Данные о покупках;
 - Номер карты лояльности торговой сети «Пятёрочка» (Выручай-карта);
 - Данные о претензиях, жалобах и иных обращениях Пользователя.
 - 2.1.2. Данные использования, которые автоматически передаются Компании Приложением в процессе его использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения, в том числе информация об устройстве Пользователя:
 - страницы Приложения, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы;
 - уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип и версия мобильного интернет-браузера. Компания использует данные файлов cookie (cookie-файлы) и аналогичные технологии отслеживания для отслеживания активности в Приложении и хранения информации. Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством

данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Cookie-файлы отправляются в браузер с веб-сайта и хранятся на устройстве Пользователя. Технологии отслеживания, которые также используются, – это маяки, теги и сценарии для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения Приложения. Пользователь может отказаться от всех cookie-файлов. При отказе от использования cookie-файлов Пользователь соглашается с тем, что некоторые части (функции) Приложения могут быть ему недоступны для использования.

Компания использует cookie-файлы, включая, но не ограничиваясь:

- Session Cookies - для управления Приложением;
- Preference Cookies - для запоминания предпочтений и различных настроек Пользователя;
- Security Cookies - для обеспечения безопасности.

- 2.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена согласием на обработку персональных данных Пользователя и/или договором с Пользователем (Пользовательским соглашением об условиях использования мобильного приложения «Пятёрочка налету» и/или Договором купли-продажи с торговой сетью).

3. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей

- 3.1. Приложение собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем или обрабатывается с согласия на обработку персональных данных, данного Пользователем при регистрации в Приложении, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
- 3.2. Компания осуществляет обработку персональной информации Пользователя, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки. в следующих целях:
- идентификация Пользователя при регистрации в Приложении или аутентификации зарегистрированного Пользователя;
 - предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Приложения;
 - установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Приложения, обработку запросов и заявок от Пользователя;
 - исполнение договора с Пользователем;
 - определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
 - подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
 - уведомление Пользователя о предоставлении Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения;
 - мониторинг использования Приложения;

- предоставление Пользователю персонализированных предложений, дополнительных возможностей и услуг, направление рекламных сообщений с согласия Пользователя;
- улучшение пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Приложения, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;
- анализ пользовательских данных, проведение статистических и иных исследований взаимодействия Пользователя с Компанией и третьими лицами, данных из Приложения; а также
- в иных целях, которые могут быть предусмотрены согласием на обработку персональных данных, договором между Компанией и Пользователем или между торговой сетью и Пользователем.

4. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

- 4.1. Обработка персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Компании и требованиями законодательства о персональных данных.
- 4.2. В отношении всей персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность и обеспечивается безопасность.
- 4.3. Компания вправе передать и/или поручить обработку персональной информации Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - 4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
 - 4.3.2.** передача необходима для использования Пользователем Приложения либо для исполнения договора с Пользователем;
 - 4.3.3. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании;
 - 4.3.4. в иных установленных законом случаях.
- 4.4. Приложение может содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Компанией. Если Пользователь переходит по ссылке, то попадает на сайт третьей стороны. Компания настоятельно рекомендует Пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности на каждом сайте, который он посещает. Компания не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

- 5.1. При обработке персональной информации Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации Пользователя в соответствии с Политикой обработки персональных данных Компании и требованиями законодательства о персональных данных.

6. Обязательства Компании и Пользователя

- 6.1. Пользователь обязан:
 - 6.1.1. предоставлять Компании достоверную персональную информацию Пользователя, необходимую для использования Приложения;

- 6.1.2. уведомлять Компанию об изменении своих персональных данных в срок не более 3 рабочих дней с даты их изменения.
- 6.2. Компания обязана:
 - 6.2.1. использовать полученную персональную информацию Пользователя исключительно для целей, указанных в Политике, согласии на обработку персональных данных и Пользовательском соглашении об условиях использования мобильного приложения «Пятёрочка налету»;
 - 6.2.2. обеспечивать конфиденциальность персональной информации Пользователя.

7. Дополнительные условия

- 7.1. Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения об условиях использования мобильного приложения «Пятёрочка налету», размещенного в сети Интернет по адресу: https://id.x5.ru/static/5kanaletu/user_agreement.pdf.
- 7.2. Политика размещена в сети Интернет по адресу: https://id.x5.ru/static/5kanaletu/private_policy.pdf, и продублирована в AppStore и GooglePlay на странице Приложения.
- 7.3. Компания вправе вносить изменения в Политику без уведомления Пользователя. Пользователь обязан периодически просматривать Политику на предмет любых изменений.
- 7.4. Новая редакция Политики вступает в силу с момента размещения новой редакции Политики на сайте по адресу https://id.x5.ru/static/5kanaletu/private_policy.pdf, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 7.5. Если у Пользователя есть какие-либо вопросы по поводу Политики, он может связаться с Компанией по адресу Компании.

Адрес размещения в сети Интернет: https://id.x5.ru/static/5kanaletu/private_policy.pdf

Дата публикации: 29.09.2020

Дата вступления в силу: 29.09.2020