

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Корпоративный Центр Икс 5», ИНН 7728632689, 109029, город Москва, ул. Калитниковская ср., д. 28, стр. 4. (далее – «Компания») может получить о пользователе (далее – «Пользователь») во время использования Пользователем сайта X5 Клуб [https:// x5club.ru](https://x5club.ru) (далее – «Сайт»), а также в связи с участием Пользователя в Программе лояльности «X5 Клуб».
- 1.2. Политика регулирует обработку персональной информации Пользователя в связи с использованием им Сайта. Настоящая Политика не регулирует действия Пользователя на сайтах третьих лиц.
- 1.3. Толкование терминов, использованных в Политике, производится в соответствии с текстом настоящей Политики. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ и обычаями оборота.

2. Персональная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Компания

- 2.1. В рамках настоящей Политики персональной информацией Пользователя является:
 - 2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сайта, либо которые Компания получает иным образом, включая персональные данные Пользователя, указанные в Приложении №1 к Политике.;
 - 2.1.2. В процессе использования Сайта Пользователем с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения Компания собирает, в том числе следующие данные:
 - страницы Сайта, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы;
 - уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип и версия мобильного интернет-браузера.Компания использует cookie-файлы и аналогичные технологии отслеживания для мониторинга активности на Сайте. Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Cookie-файлы отправляются в браузер с Сайта и хранятся на устройстве Пользователя. Технологии отслеживания, которые также используются, – это маяки, теги и сценарии для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения Сайта. При отказе от использования cookie-файлов Пользователь соглашается с тем, что некоторые части (функции) Сайта могут быть ему недоступны для использования.
Компания использует cookie-файлы, включая, но не ограничиваясь:
 - Session Cookies - для управления Сайтом;
 - Preference Cookies – для запоминания предпочтений и различных настроек Пользователя;
 - Security Cookies – для обеспечения безопасности.
 - 2.1.3. Компания также обрабатывает иную информацию о Пользователе, обработка которой предусмотрена согласием на обработку персональных данных Пользователя и/или необходима для целей исполнения договоров между Компанией и Пользователем,

3. Основные права Пользователей

- 3.1. В отношении обработки его персональной информации Пользователь имеет право:
 - 3.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональной информации, в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных» (касательно направления запросов в Компанию смотрите раздел 8 Политики);
 - 3.1.2. принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав, в том числе требовать от Компании уточнения своей персональной информации, ее блокирования или

- уничтожения в случае, если персональная информация является неполной, устаревшей, неточной, недостоверной или незаконно полученной;
- 3.1.3. отозвать свое согласие на обработку персональных данных Компанией. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Компания вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований для их обработки;
- 3.1.4. обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

4. Цели и основания обработки персональной информации Пользователей

- 4.1. Компания собирает через Сайт и обрабатывает персональную информацию, в частности, в следующих случаях:
- обработка необходима для целей исполнения соглашений и договоров Компании с Пользователем,
 - обработка осуществляется на основании Единого согласия на обработку персональных данных для X5ID, предоставленного Пользователем,
 - обработка необходима для выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей,
 - обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Компании.
- 4.1.1. Компания осуществляет обработку персональной информации Пользователя, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки в целях, указанных в Приложении №1 к Политике. Компания вправе обрабатывать персональные данные в иных целях, указанных в согласии на обработку персональных данных.

5. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

- 5.1. Обработка персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с настоящей Политикой, иными локальными актами Компании и требованиями законодательства о персональных данных.
- 5.2. В отношении всей персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность и обеспечивается безопасность.
- 5.3. Компания вправе передать и/или поручить обработку персональной информации Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- 5.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
- 5.3.2. передача необходима для исполнения договоров с Пользователем;
- 5.3.3. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании;
- 5.3.4. в иных установленных законом случаях.
- 5.4. Сайт может содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Компанией. Если Пользователь переходит по ссылке, то попадает на сайт третьей стороны. Компания настоятельно рекомендует Пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности на каждом сайте, который он посещает. Компания не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.
- 5.5. Компания прекращает обработку персональной информации и уничтожает персональную информацию Пользователя по достижении целей обработки персональной информации в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента достижения цели обработки, если иное не предусмотрено законом или договором с Пользователем.
- 5.6. Компания прекращает обработку персональной информации и уничтожает персональную информацию Пользователя в течение 60 календарных дней после удаления Пользователем X5ID, за исключением случаев, когда у Компании сохраняется иное законное основание для такой обработки.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

- 6.1. При обработке персональной информации Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации Пользователя в соответствии с Политикой обработки персональных данных Компании и требованиями законодательства о персональных данных. В частности, Компания принимает меры, перечисленные в части 5 статьи 18, статье 18.1, статье 19 Федерального закона «О персональных данных» 27 июля 2006 года № 152-ФЗ.

7. Основные обязательства Компании и Пользователя

- 7.1. Пользователь обязан:
- 7.1.1. предоставлять Компании достоверную персональную информацию Пользователя, необходимую для использования Сайта;
 - 7.1.2. уведомлять Компанию об изменении своих персональных данных в срок не более 3 рабочих дней с даты их изменения.
 - 7.1.3. Компания обязана обеспечивать соответствие процессов обработки персональной информации Пользователя требованиям закона.

8. Обращения и запросы Пользователей и уполномоченного органа

- 8.1. Компания отвечает на запросы или обращения Пользователей или их законных представителей, или на запросы от государственных надзорных органов относительно обработки персональной информации в порядке и сроки, установленные локальными актами Компании и требованиями применимого законодательства.
 - 8.1.1. В случае получения запроса Пользователя о наличии персональной информации Пользователя Компания обязуется ответить на такой запрос, а также предоставить Пользователю возможность ознакомления с его персональной информацией в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. Срок запроса может быть продлен на 5 рабочих дней при наличии мотивированного запроса Компании.
 - 8.1.2. В случае получения обращения Пользователя или уполномоченного органа, касающихся неправомерной обработки персональной информации или обработки неточной персональной информации, Компания обязуется осуществить блокирование соответствующих персональной информации с момента получения такого запроса на период проверки.
 - 8.1.3. В случае подтверждения факта неточности персональной информации Компания обязуется уточнить соответствующую персональную информацию в течение 7 рабочих дней и снять блокирование персональной информации.
 - 8.1.4. В случае подтверждения факта неправомерной обработки персональной информации Компания обязуется в срок, не превышающий 3 рабочих дней прекратить неправомерную обработку персональной информации (уничтожить соответствующую информацию или обеспечить правомерность ее обработки). В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такую персональную информацию или обеспечить ее уничтожение. Если факт неправомерной обработки был выявлен в связи с обращением Пользователя или уполномоченного органа, уведомить о предпринятых мерах соответствующего Пользователя или уполномоченной орган.
 - 8.1.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи персональной информации, повлекшей нарушение прав Пользователя, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента уведомить уполномоченный орган в соответствии с требованиями законодательства.
- 8.2. Обращение или запрос Пользователя или уполномоченного органа могут быть направлены по адресу Компании.
- 8.3. Обращение или запрос Пользователя должно содержать:
 - номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
 - сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 - сведения, подтверждающие отношения Пользователя с Компанией (например, X5ID, номер карты лояльности X5 Клуб), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Компанией персональной информации;

- подпись Пользователя или его представителя.
- 8.4. Запрос уполномоченного органа должен:
- содержать номер и дату отправления;
 - быть напечатан на фирменном бланке надзорного органа;
 - быть завизированным руководителем или заместителем руководителя надзорного органа.
- 8.5. Пользователь вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения информации, касающейся обработки его персональной информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемой персональной информацией ранее, чем через 30 дней после первоначального обращения или запроса, только в случае если такая информация или обрабатываемая персональная информация не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями должен содержать обоснование направления повторного запроса.
- 8.6. Компания вправе отказать Пользователю в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям описанным в пункте выше.

9. Дополнительные условия

- 9.1. Политика размещена в сети Интернет по адресу: https://x5club.ru/docs/Obrabotka_personalnyh_dannyh.pdf?csrt=9424435865815935281.
- 9.2. Компания вправе вносить изменения в Политику. Компания информирует Пользователей об изменении Политики путем размещения новой редакции на Сайте. Продолжая использовать Сайт после размещения новой редакции Вы соглашаетесь с новой редакцией Политики. Новая редакция Политики вступает в силу с момента размещения новой редакции Политики на Сайте по адресу https://x5club.ru/docs/Obrabotka_personalnyh_dannyh.pdf?csrt=9424435865815935281, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 9.3. Если у Пользователя есть какие-либо вопросы по поводу Политики, он может связаться с Компанией по адресу Компании.
- 9.4. Приложения к Политике - Приложение №1 – Цели, перечень персональных данных, категории Субъектов, способы обработки персональных данных, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок уничтожения персональных данных.

Адрес размещения в сети Интернет:

https://x5club.ru/docs/Obrabotka_personalnyh_dannyh.pdf?csrt=9424435865815935281

Дата публикации: 11 апреля 2023 г.

Дата вступления в силу: 11 апреля 2023 г.

Приложение №1 к Политике конфиденциальности

Цели обработки ПДн	Категория и перечень персональных данных	Категории Субъектов	Способы обработки персональных данных	Сроки обработки и хранения персональных данных	Порядок уничтожения персональных данных
<p>Заключение и исполнение пользовательских соглашений, договоров, иных документов, регулирующих договорные отношения, заключаемых с Пользователями</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Адрес электронной почты (e-mail); – Имя, фамилия, отчество; – Номер телефона; – Пол; – X5ID; – Регион и город проживания; – Адрес доставки заказа; – Дата рождения; – Данные банковской карты для последующего хранения платежным провайдером; – Данные о покупках; – Данные карты лояльности X5 Клуб торговых сетей «Перекресток» и/или «Пятерочка»; – Данные об использовании баллов/ бонусных баллов Программы лояльности X5 Клуб – Данные о претензиях, жалобах и иных обращениях Пользователя, в том числе данные, указанные в претензиях, жалобах и иных обращениях Пользователя; – IP-адрес; – Mac-адрес; – файлы-cookie; – иные данные, указанные в согласии на обработку персональных данных. 	<p>Пользователи Сайта /МП; Участники Программы лояльности X5 Клуб</p>	<p>Сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки.</p>	<p>В течение срока действия договорных отношений. В течение срока действия согласия на обработку персональных данных. В течение срока существования профиля X5ID и 60 календарных дней после его удаления.</p>	<p>Удаление ПД из информационных систем Уничтожение ПД на бумажных носителях путем измельчения (шредер)</p>
<p>Предоставление и обеспечение доступа к сайтам и мобильным приложениям, их функционалу</p>				<p>В течение срока действия договорных отношений, срока действия программы лояльности и/или участия в ней</p> <p>В течение срока существования профиля X5ID и 60 календарных дней после его удаления.</p>	<p>Удаление ПД из информационных систем Уничтожение ПД на бумажных носителях путем измельчения (шредер)</p>
<p>Обработка претензий, жалоб, иных обращений, в том числе предоставление обратной связи по итогам обработки обращений</p>				<p>В течение срока действия</p>	<p>Удаление ПД из информационных</p>
<p>Предоставление привилегий в</p>					

соответствии с Правилами Программы лояльности				Программы лояльности или участия в ней. В течение срока действия согласия на обработку персональных данных В течение срока существования профиля X5ID и 60 календарных дней после его удаления.	систем Уничтожение ПД на бумажных носителях путем измельчения (шредер)
Проведение маркетинговых и иных исследований, формирование персональных предложений				В течение периода использования сервисов. В течение срока действия Программы лояльности или участия в ней В течение срока действия согласия на обработку персональных данных В течение срока существования профиля X5ID и 60 календарных дней после его удаления.	Удаление ПД из информационных систем Уничтожение ПД на бумажных носителях путем измельчения (шредер)
Улучшение пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Сайта, Программы лояльности, удобства использования, разработка новых сервисов и услуг				В течение срока действия согласия на обработку персональных данных В течение срока существования профиля X5ID и 60 календарных дней после его удаления.	Удаление ПД из информационных систем
Реализация маркетинговой акции, в случае, если в мобильном приложении или на	<ul style="list-style-type: none"> – Адрес электронной почты (e-mail); – Имя, фамилия, отчество; – Номер телефона; – Пол; 	Пользователи Сайта /МП; Участники Программы лояльности X5 Клуб	Сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение,	В течение срока действия проведения акции или в течение участия	Удаление ПД из информационных систем Уничтожение ПД на бумажных

<p>сайте реализуются маркетинговые акции</p>	<ul style="list-style-type: none"> - X5ID; - Регион и город проживания; - Адрес доставки заказа; - Дата рождения; - Данные банковской карты для последующего хранения платежным провайдером; - Данные о покупках; - СНИЛС; - ИНН; - Данные карты лояльности X5 Клуб торговых сетей «Перекресток» и/или «Пятерочка»; - Данные об использовании баллов/ бонусных баллов Программы лояльности X5 Клуб - Данные о претензиях, жалобах и иных обращениях Пользователя; - IP-адрес; - Мас-адрес; - файлы-cookie. 		<p>(обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки.</p>	<p>в ней, если иное не указано в правилах акции. В течение срока действия согласия на обработку персональных данных. В течение срока существования профиля X5ID и 60 календарных дней после его удаления.</p>	<p>носителях путем измельчения (шредер)</p>
<p>Проведение опросов, анализа пользовательских данных, статистических, маркетинговых и иных исследований взаимодействия субъекта с Компанией и третьими лицам, обработка полученной информации, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных опросов,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Фамилия, имя, отчество; - Дата рождения; - Пол; - Семейное положение; - Телефонный номер; - Адрес электронной почты; - Данные об использовании Сайта; - Данные о совершенных покупках; - Адрес доставки заказов; - Данные карты лояльности; - X5ID; - файлы-cookies - данные о просмотрах страниц - Мас-адрес - IP-адрес 	<p>Пользователи Сайта /МП; Участники Программы лояльности X5 Клуб</p>	<p>Сбор, получение, запись, систематизация, хранение, накопление, уточнение (обновление, изменение), анализ, сопоставление, сравнение, использование, блокирование, удаление, уничтожение с использованием средств автоматизации</p>	<p>В течение периода использования сервисов; В течение срока действия Программы лояльности или участия в ней. В течение срока действия согласия на обработку персональных данных до момента его отзыва.</p>	<p>Удаление ПД из информационных систем</p>

<p>исследований, предоставление персонифицированных предложений, дополнительных возможностей и услуг и информации о них, улучшение пользовательского опыта, качества обслуживания и работы мобильных приложений</p>				<p>В течение срока существования профиля X5ID и 60 календарных дней после его удаления.</p>	
---	--	--	--	---	--